



PLANO DE METAS

SANTO ANDRÉ
2021 • 2024



PREFEITURA DE
SANTO ANDRÉ
MOVIDOS PELA NOSSA GENTE, ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ



3	MENSAGEM DO PREFEITO
4	PLANO DE METAS
5	INOVAÇÃO
6	NOSSAS BANDEIRAS E FLUXO DO PLANEJAMENTO
7	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR BANDEIRA
8	METAS
89	SECRETARIADO
90	EXPEDIENTE

MENSAGEM DO **PAULINHO SERRA**

MAIS DO QUE RESPONSABILIDADE, CUIDAR DA NOSSA GENTE E DA NOSSA CIDADE É UM COMPROMISSO.

Nos últimos quatro anos e meio, **trabalhamos incansavelmente** para melhorar a vida dos andreenses. Investimos, geramos emprego e renda, melhoramos a saúde das pessoas, aumentamos a sensação de segurança nos bairros, reformamos creches e escolas, criamos novos espaços de lazer para as famílias e transformamos os nossos espaços públicos. Santo André está ficando cada vez mais com a cara da nossa gente. Por outro lado, sabemos que ainda há muito a ser feito! E justamente por reconhecer que muitos desafios na cidade precisam ser superados, mas tendo plena consciência das potencialidades de Santo André e do nosso povo, é que lançamos neste ano o **Plano de Metas 2021-2024**. Inédito não só no município, mas em toda região do ABC, e já consagrado nas principais metrópoles do mundo como método de gestão, o Plano de Metas é uma ferramenta essencial para o planejamento, execução e acompanhamento das ações pactuadas pelas gestões municipais. Elaborado desde o início deste ano pelas mais diversas equipes técnicas da Prefeitura, nosso Plano de Metas traz **79 objetivos e 467 projetos** principais que buscam, acima de tudo, oferecer mais qualidade de vida à nossa gente, com infraestrutura adequada, oportunidade econômica, desenvolvimento sustentável, transparência e acesso aos principais serviços sociais para todos. Mais do que um apanhado de propostas, o documento traz metas estratégicas que apresentam não só os efeitos orçamentários para os cofres públicos,

mas também os impactos territorializados, mostrando exatamente as regiões que serão beneficiadas pelas intervenções que a gestão pretende tirar do papel. Orientado pelos eixos temáticos do Programa **Santo André 500 anos** – que prevê uma série de ações táticas até 2053, data em que nossa cidade completará cinco séculos de existência –, o Plano de Metas foi elaborado rigorosamente para atender as principais demandas da sociedade, sempre com a preocupação de ter os objetivos globais de desenvolvimento sustentável estabelecidos pela ONU como linha de atuação a ser seguida. É assim, tendo em mente nossas fortalezas e vulnerabilidades, conhecendo nossa gente e sabendo aonde podemos e queremos chegar, que vamos fazer **Santo André avançar cada vez mais**. Boa leitura e contem sempre com a nossa gestão!

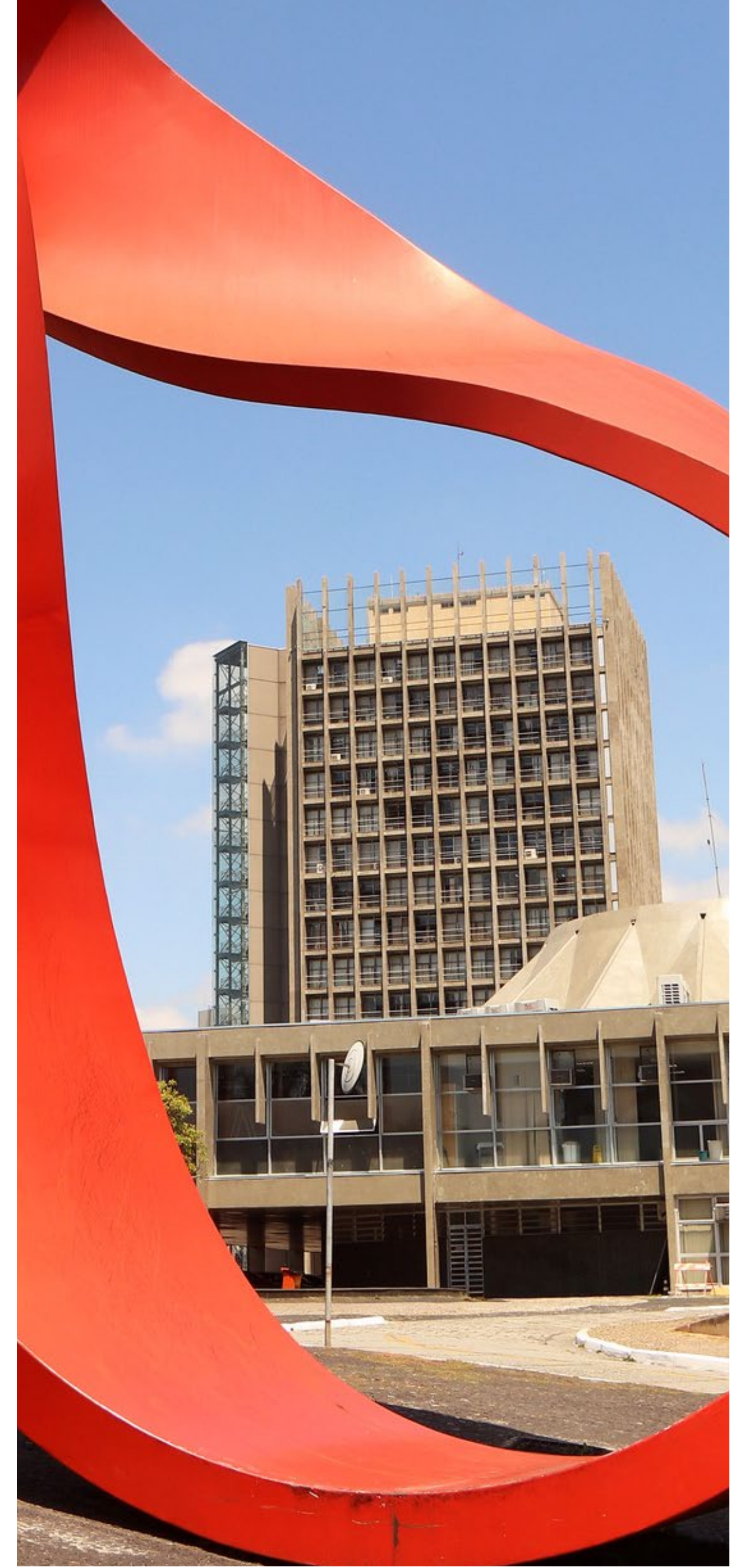


PLANO DE METAS

O PLANO DE METAS É UM INSTRUMENTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO QUE AUXILIA AS PREFEITURAS A DEFINIREM AS PRIORIDADES E AÇÕES ESTRATÉGICAS DO GOVERNO AO LONGO DOS QUATRO ANOS DE MANDATO. O PROGRAMA CONSOLIDA AS PROPOSTAS DE CAMPANHA E APRESENTA OS PRINCIPAIS COMPROMISSOS DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL COM A MELHORIA DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PÚBLICOS OFERECIDOS À POPULAÇÃO.

O Plano de Metas também promove a **participação, a transparência e a ampla corresponsabilização social** em relação à execução de políticas públicas, considerando como critérios básicos a promoção do desenvolvimento sustentável, a inclusão social e o respeito aos direitos humanos, entre outros aspectos. A elaboração do Plano de Metas pelo poder executivo municipal significa, antes de tudo, investir no aperfeiçoamento da administração pública, na sua modernização democrática e na busca pela eficiência e qualidade dos serviços prestados à população. Com isso, a Prefeitura de Santo André terá condições de superar boa parte dos obstáculos básicos que impedem o salto de qualidade definitivo para tornar a gestão pública contemporânea. Por meio do Plano de Metas, o aprimoramento dos instrumentos e ferramentas de gestão também trazem benefícios e economias importantes para a máquina pública, além de possibilitarem o bom **planejamento e execução orçamentária**, proporcionando maior capacidade de previsibilidade, supressão de desperdícios e ganhos de produtividade. Isso permitirá ampliar a capacidade de realização da nossa gestão.

Como um **grande pacto de transparência entre a Prefeitura e a população**, o Plano de Metas estabelece e define objetivos concretos a serem cumpridos pelo nosso governo. Os **compromissos previstos no plano precisam contemplar todas as unidades administrativas da cidade**, além de abarcar todas as áreas de atuação da administração municipal (saúde, educação, assistência social, obras, entre outras). Para serem consideradas metas, as propostas precisam ser identificáveis no território e mensuráveis no cumprimento. O Plano de Metas tem conexão direta com outras legislações municipais de planejamento e orçamento, como o PPA (Plano Plurianual), a LDO (Lei de Diretrizes Orçamentárias) e a LOA (Lei Orçamentária Anual). Essa relação garante a execução das políticas públicas pactuadas com a cidade.



INOVAÇÃO

Inovador em diversos aspectos, o **Plano de Metas** é um divisor de águas na gestão municipal andreeense porque não só oferece dados regionalizados de cada meta a ser atingida, com custo de implantação para cada intervenção, mas também pactua no longo prazo um diálogo entre a administração e a sociedade, ofertando à população uma poderosa ferramenta de controle e acompanhamento do trabalho realizado pela Prefeitura. Consoante com o **Programa de Governo** apresentado nas eleições de 2020, com o **atual contexto pandêmico** que exige medidas rápidas e assertivas nos aspectos social, sanitário e econômico, e com as **diretrizes de sustentabilidade estabelecidas pela ONU** (Organização das Nações Unidas), o Plano de Metas permitirá à gestão e às pessoas medirem os impactos das políticas públicas a partir de indicadores de desempenho para cada área. O intuito é que a sociedade contribua se apropriando do Plano, que será apresentado ao longo de 2021, e com isso a Prefeitura qualifique cada vez mais os dados nele disponibilizados. Já em 2022, quando da sua atualização, serão realizados diversos debates para aperfeiçoar o programa com a participação efetiva e democrática de todos os andreeenses.



O selo '**Programa de Governo**' identifica as metas que foram apresentadas no Programa de Governo.



O selo '**Pós-covid**' identifica as metas que têm o objetivo de auxiliar a retomada da economia durante e após a pandemia.



Os selos '**ODS**' identificam nos Objetivos Estratégicos as metas que têm relação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável elaborados pela ONU.



NOSSAS BANDEIRAS E FLUXO DO PLANEJAMENTO

COM 79 METAS E 467 PROJETOS, O PLANO DE METAS FOI ELABORADO A PARTIR DE 3 BANDEIRAS QUE CONTEMPLAM 12 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS NORTEADORES.

Subdividido em três bandeiras – **RUMO AOS 500 ANOS**, que foca na inovação da gestão pública, infraestruturas de impacto urbano, desenvolvimento econômico, atualização das leis urbanísticas e planos setoriais, com participação social e transparência; **SANTO ANDRÉ DA GENTE**, que prioriza as pessoas, tratando de assuntos pertinentes à qualidade de vida e direitos do cidadão; e **SANTO ANDRÉ, EU AMO, EU CUIDO**, que se volta às ações relativas à segurança, manutenção e cuidados com a cidade e com o meio ambiente –, o **Plano de Metas** tem como propósito promover políticas intersecretariais que atuem de maneira transversal e integrada. Para tanto, a gestão definiu **12 objetivos estratégicos** que resumem as diretrizes das políticas aplicadas em cada bandeira e foram estruturados de forma a contemplar tanto as necessidades mais urgentes da cidade como também os caminhos que possibilitarão a Santo André se tornar modelo em governança, inovação e sustentabilidade no médio e longo prazos. Os objetivos estratégicos são a chave para que Santo André ofereça à população **mais qualidade de vida e a garantia de um futuro próspero**.

PROGRAMA DE GOVERNO



Objetivos para o desenvolvimento de Santo André apresentados durante a eleição de 2020.

PLANO DE METAS



Metas elaboradas pela Prefeitura de Santo André para o período 2021-2024.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR BANDEIRA

RUMO AOS 500 ANOS.....8

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável	8
Promover um ambiente favorável aos negócios com a geração de emprego e renda na cidade	17
Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo	21
Ampliar a transparência e eficiência na utilização de recursos públicos e a participação do cidadão no planejamento da cidade	26
Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios	29

SANTO ANDRÉ DA GENTE.....45

Fortalecer a promoção e o acesso à saúde de qualidade para todos	45
Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos	50
Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos	57
Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo	69

SANTO ANDRÉ, EU AMO, EU CUIDO.....76

Ampliar a infraestrutura e integração dos órgãos de segurança para proteger nossa gente	76
Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável	79
Qualificar os serviços urbanos atuando de maneira unificada para modernizar e ampliar a manutenção e zeladoria de espaços públicos da cidade	86

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**descrição do indicador**

unidade de projetos de reforma e manutenção realizados

fórmula de cálculo

soma da quantidade de projetos finalizados

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Inovação e Administração

meta 1

Implantar ao menos 11 projetos para melhorar as condições de acessibilidade, infraestrutura e segurança de usuários e funcionários do Paço Municipal.

principais projetos associados

- ✓ Reforma dos prédios da Educação
- ✓ Reforma da Praça de atendimento do cidadão
- ✓ Reforma do espelho d'água do Paço Municipal
- ✓ Reforma dos sanitários do edifício do Executivo
- ✓ Reforma dos elevadores do edifício do Executivo
- ✓ Instalação de iluminação monumental no Paço Municipal
- ✓ Instalação do sistema de monitoramento no Paço Municipal
- ✓ Reformulação e modernização da Praça de Atendimento ao Servidor
- ✓ Reforma e ampliação de vagas de estacionamento do Paço Municipal
- ✓ Execução do sistema de iluminação de emergência do edifício do Executivo
- ✓ Alinhamento dos serviços municipais à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- ✓ Reforma e ampliação do espaço físico do COI (Centro de Operações Integradas)
- ✓ Execução do sistema de pressurização da escada interna do edifício do Executivo
- ✓ Execução dos sanitários acessíveis dos edifícios do Executivo, da Educação e do Teatro
- ✓ Reforma estrutural com impermeabilização de lajes dos andares térreos do Paço Municipal



Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**descrição do indicador**

nº de ações realizadas

fórmula de cálculo

soma do nº de ações realizadas

valor base

N/A

ano base

2021

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Inovação e Administração

meta 2

Promover 4 ações de valorização, capacitação e qualificação dos serviços e dos servidores públicos municipais.

principais projetos associados

- ✓ Criação da Escola de Governo
- ✓ Implantação do Plano de Carreira do Servidor
- ✓ Ampliação do Programa Frente Social de Trabalho
- ✓ Implantação da reforma administrativa do CRAISA
- ✓ Capacitação dos servidores em processos licitatórios
- ✓ Ampliação do programa de estágio de nível superior e jovem aprendiz
- ✓ Reclassificação salarial de categorias do funcionalismo público municipal
- ✓ Capacitação dos servidores públicos para melhor atendimento ao cidadão
- ✓ Realização de concursos públicos para fortalecimento do serviço público municipal



Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**descrição do indicador**

servidores avaliados/relocados / valorizados de acordo com talento e habilidades

fórmula de cálculo

servidores contemplados / total de servidores

valor base

10% realizado

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação

meta 3

Formar, capacitar e valorizar as habilidades e talentos de 100% dos profissionais da rede municipal de ensino.

principais projetos associados

- ✓ Projeto "Rede em Formação"
- ✓ Ampliar a oferta de formação profissional
- ✓ Implantação do Programa Quali-Educação
- ✓ Implantação do ensino híbrido na rede municipal de ensino
- ✓ Reorganização administrativa da equipe da Secretaria de Educação
- ✓ Implementar equipe multidisciplinar para acompanhamento de profissionais da rede em ações preventivas de saúde

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**meta 4**

Ampliar e fortalecer a capacitação da Guarda Civil Municipal em 50%.

principais projetos associados

- ✓ Fortalecimento do projeto Patrulha Maria da Penha
- ✓ Transferência do Centro de Formação para o Gabinete de Comando

descrição do indicador

quantidade de alunos por curso de formação

fórmula de cálculo

alunos/curso

valor base

563

ano base

2019

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Segurança Cidadã

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**meta 5**

Digitalizar 100% do processo de licenciamento de obras e atividades.

principais projetos associados

- ✓ Portal "Santo André Meu Negócio"
- ✓ Digitalização e desburocratização de abertura de empresas e regularização de obras
- ✓ Implantação de solução de virtualização de processos administrativos e serviços públicos

descrição do indicador

% de digitalização dos processos de licenciamento de obras e atividades

fórmula de cálculo

% de processos digitalizados

valor base

50%, considerando processos SDGE (DCUrb) e integrações já realizadas

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Plataforma ACTO, sistema REDESIM, BDM

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**meta 6**

Realizar a concessão de 6 parques municipais.

principais projetos associados

- ✓ Concessão do Parque do Pedroso
- ✓ Concessão do Parque Guaraciaba
- ✓ Concessão da Escola Parque do Conhecimento SABINA
- ✓ Concessão dos Parques Central, Celso Daniel, Pignatari e Regional

descrição do indicador

soma do nº de concessões realizadas

fórmula de cálculo

concessão realizada

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Meio Ambiente

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão com o uso de novas tecnologias, visando a inovação e a modernização da cidade de forma sustentável.

**meta 7**

Realizar a concessão do Serviço Funerário Municipal de Santo André.

principais projetos associados

✓ Concessão do Serviço Funerário Municipal de Santo André (SFMSA)

descrição do indicador

concessão realizada

fórmula de cálculo

concessão realizada

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

SFMSA

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável.

Promover um ambiente favorável aos negócios com a geração de emprego e renda na cidade.



descrição do indicador

concessão realizada e quantidade de espaços revitalizados

fórmula de cálculo

1- concessão realizada
2- soma de espaços revitalizados após concessão

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

CRAISA

meta 8

Realizar a concessão do CEASA e a revitalização do Complexo CRAISA.

principais projetos associados

- ✓ Projeto de revitalização das Feiras Livres
- ✓ Reforma e revitalização da Cozinha Central
- ✓ Projeto de revitalização do Complexo CRAISA
- ✓ Tornar positivo o patrimônio líquido da CRAISA
- ✓ Reforma e revitalização dos restaurantes da CRAISA
- ✓ Revitalização do Equipamento Varejista de Santa Terezinha

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável.

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

**descrição do indicador**

nº de estruturas físicas entregues

fórmula de cálculo

soma das estruturas físicas

valor base

zero estruturas

ano base

jan/2021

unidade de medida

nº de estruturas entregues

frequência

anual

fonte

SDGE - Controle Interno Bitrix

meta 9

Entregar 3 estruturas de suporte à promoção da inovação, pesquisa, ciência e tecnologia para Santo André como laboratório de projetos inovadores.

principais projetos associados

- ✓ Mobiliário Conectado – Parque Tecnológico
- ✓ CITE - Centro de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo – Parque Tecnológico



Objetivo Estratégico

Promover um ambiente favorável aos negócios com a geração de emprego e renda na cidade.

**descrição do indicador**

realização de atendimentos de apoio às micro e pequenas empresas

fórmula de cálculo

soma dos atendimentos realizados pela Sala do Empreendedor, Banco do Povo e CMTur

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

nº de atendimentos realizados

frequência

anual

fonte

SDGE – Sala do Empreendedor (Sistema Controle Atendimentos e Sistema BPP)

meta 10

Realizar 27.000 atendimentos/ano de apoio às micro e pequenas empresas.

principais projetos associados

- ✓ Portal “Santo André Meu Negócio”
- ✓ Empreender Turismo Paranapiacaba
- ✓ Ampliação de atendimento da Sala do Empreendedor
- ✓ Ampliação do Circuito Andreense de Empreendedorismo
- ✓ Portal Turismo Santo André – Lançamento da campanha 7 Maravilhas Santo André



Objetivo Estratégico

Promover um ambiente favorável aos negócios com a geração de emprego e renda na cidade.

**descrição do indicador**

realização de atendimentos aos trabalhadores

fórmula de cálculo

soma dos atendimentos realizados CPETR, presencial e virtual

valor base

zero atendimentos

ano base

jan/2021

unidade de medida

nº de atendimentos realizados

frequência

anual

fonte

SDGE – CPETR (Sistema SINE)

meta 11

Realizar 25.000 atendimentos/ano à população economicamente ativa, com vistas à capacitação e acesso ao mercado de trabalho.

principais projetos associados

- ✓ Restaurante Escola
- ✓ Escola de Ouro Andreense
- ✓ Programa Frente Social de Trabalho
- ✓ Programa de aprendizagem e primeiro emprego
- ✓ Fortalecimento do atendimento ao trabalhador e recolocação profissional



Objetivo Estratégico

Promover um ambiente favorável aos negócios com a geração de emprego e renda na cidade.

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

**descrição do indicador**

medição da quantidade de público beneficiado pelas agendas de empreendedorismo

fórmula de cálculo

público beneficiado das iniciativas de eventos

valor base

zero ações e zero beneficiados

ano base

2020

unidade de medida

nº de ações e nº de beneficiados totais

frequência

anual

fonte

SDGE - Controle de público - relatório Geral da SDGE

meta 12

Beneficiar 4.000 empreendedores através dos programas de apoio ao empreendedorismo, com foco no micro e pequeno empreendedor de bairro.

principais projetos associados

- ✓ Projeto Costurando com Amor
- ✓ Realização da Feira da Fraternidade
- ✓ Empreender Turismo Paranapiacaba
- ✓ Ampliação das parcerias de Food Trucks
- ✓ Modernização das Feiras de Economia Popular
- ✓ Ampliação do Circuito Andreense de Empreendedorismo
- ✓ Manutenção e ampliação da programação anual de eventos ao empreendedor



Objetivo Estratégico

Promover um ambiente favorável aos negócios com a geração de emprego e renda na cidade.

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

**descrição do indicador**

nº de ações realizadas para promoção de cadeias produtivas no município

fórmula de cálculo

soma do número de ações

valor base

1

ano base

2021

unidade de medida

nº de ações

frequência

anual

fonte

SDGE - Portal Turismo Santo André - Calendário de Eventos Santo André

meta 13

Implementar 5 ações para o fortalecimento de cadeias produtivas locais voltadas à economia criativa e ao turismo.

principais projetos associados

- ✓ Portal Turismo Santo André
- ✓ Mapa da Economia da Cultura
- ✓ Empreender Turismo Paranapiacaba
- ✓ Modernização das Feiras de Economia Popular
- ✓ Ampliação do Circuito Andreense de Empreendedorismo



Objetivo Estratégico

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

**descrição do indicador**

% de crescimento da arrecadação do município em relação à média dos 4 anos anteriores

fórmula de cálculo

arrecadação total do ano atual/média da arrecadação dos últimos 4 anos

valor base

R\$ 1.654.022.500,00

ano base

média dos anos (2017, 2018, 2019, 2020)

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Gestão Financeira

meta 14

Aumentar em 20% o investimento público per capita médio em relação ao período de 2017-2020.

principais projetos associados

- ✓ Incrementar e melhorar as execuções fiscais
- ✓ Revisão do sistema elaborado para cobrança do ISSQN
- ✓ Construção de mecanismo de cobrança da Dívida Ativa
- ✓ Modernização tecnológica das áreas ligadas à arrecadação
- ✓ Ampliação da atuação da Câmara de Conciliação para Precatórios
- ✓ Reedição do programa de Refis em virtude dos efeitos da pandemia
- ✓ Implementação na nova Planta Genérica de Valores e readequação do IPTU

Objetivo Estratégico

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

**descrição do indicador**

nº de projetos implementados

fórmula de cálculo

soma dos projetos implementados

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

meta 15

Implementar 3 estratégias de eficiência energética e fomentar o uso de energias renováveis.

principais projetos associados

- ✓ Implantar usina solar fotovoltaica para a cogeração de energia elétrica
- ✓ Implantar central de tratamento, reciclagem e reaproveitamento de resíduos
- ✓ Modernização da iluminação pública em 100% da cidade, ampliando tecnologia LED

Objetivo Estratégico

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

**descrição do indicador**

aumentar percentualmente o nº de usuários de transporte coletivo até 2024

fórmula de cálculo

% de aumento do nº de passageiros

valor base

2.491.110/mês

ano base

2020

unidade de medida

nº de passageiros

frequência

mensal

fonte

Banco de dados do Sistema de Bilhetagem Eletrônica de Santo André

meta 16

Melhorar a infraestrutura do transporte coletivo a fim de aumentar em 15% ao ano o número de usuários em relação a 2020.

principais projetos associados

- ✓ Implantação da Estação ABC (Pirelli)
- ✓ Reestruturação da rede de transporte coletivo
- ✓ Subconcessão do sistema tronco-alimentado da Vila Luzita
- ✓ Requalificação dos abrigos de transporte coletivo da cidade
- ✓ Ampliação da baia de embarque e desembarque da Estação Celso Daniel
- ✓ Reconstrução das estações da Linha 10 – Turquesa (Utinga, Prefeito Saladino e Prefeito Celso Daniel)
- ✓ Articulação com o Governo do Estado para viabilização de atendimento por transporte de alta capacidade através de linhas de Metrô

Objetivo Estratégico

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

**descrição do indicador**

recursos captados até 2023

fórmula de cálculo

soma de valores de recursos captados

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

R\$

frequência

anual

fonte

Departamento de Projetos Especiais de Mobilidade - SMU

meta 17

Captar R\$ 146 milhões em recursos externos para melhoria da mobilidade urbana.

principais projetos associados

- ✓ Implantação das Marginais do Córrego Taioca
- ✓ Implantação da Rua Fichet (continuação da Rua Itambé)
- ✓ Implantação do viaduto Giovanni Batista Pirelli x Cassaquera

Objetivo Estratégico

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

**descrição do indicador**

% de implantação do Programa de Mobilidade Urbana Sustentável até 2024

fórmula de cálculo

% de execução do Programa de Mobilidade Urbana Sustentável

valor base

10,89%

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Unidade de Gerenciamento de Programa - SMU

meta 18

Implantar 100% do Programa de Mobilidade Urbana Sustentável.

principais projetos associados

- ✓ Plano de Mobilidade Urbana de Santo André
- ✓ Implantação de 4 km de corredores de transporte
- ✓ Complexo Viário e Parque Urbano Santa Terezinha
- ✓ Programa de Paridade de Gênero no transporte coletivo



Objetivo Estratégico

Ampliar a transparência e eficiência na utilização de recursos públicos e a participação do cidadão no planejamento da cidade.

**descrição do indicador**

nº de planos municipais elaborados ou revistos

fórmula de cálculo

soma do nº de planos municipais elaborados e revistos

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Prefeitura de Santo André

meta 19

Elaborar, implementar e monitorar 8 políticas setoriais e o Plano Estratégico Santo André 500 Anos.

principais projetos associados

- ✓ Criação do Conselho da Cidade
- ✓ Plano de metas da gestão 2021 - 2024
- ✓ Atualização do Plano Diretor de Drenagem
- ✓ Plano de Mobilidade Urbana de Santo André
- ✓ Realização de Censo Demográfico Municipal
- ✓ Atualização do Plano Municipal de Habitação
- ✓ Elaborar Plano Municipal de Iluminação Pública
- ✓ Entregar Plano Estratégico Santo André 500 Anos
- ✓ Novo Marco Regulatório de Política Urbana de Santo André
- ✓ Elaborar Plano Municipal de Arborização Urbana e Áreas Verdes
- ✓ Revisão do Plano de Manejo do Parque Nascentes de Paranapiacaba



Objetivo Estratégico

Ampliar a transparência e eficiência na utilização de recursos públicos e a participação do cidadão no planejamento da cidade.



meta 20

Diminuir em 20% as despesas operacionais da Prefeitura.

principais projetos associados

- ✓ Controle do endividamento do município
- ✓ Implantação de fluxos de controle da despesa ordinária
- ✓ Buscar linha de crédito para pagamento de precatórios vencidos
- ✓ Criar Fundo Imobiliário Municipal a fim de racionalizar o estoque de precatórios

descrição do indicador

% de redução das despesas correntes da Prefeitura

fórmula de cálculo

gastos efetivados nos últimos 12 meses/gasto médio anual entre 2017-2020

valor base

R\$ 1.575.613.598,64

ano base

média de 2017, 2018, 2019 e 2020

unidade de medida

%

frequência

trimestral

fonte

Secretaria de Gestão Financeira



Objetivo Estratégico

Ampliar a transparência e eficiência na utilização de recursos públicos e a participação do cidadão no planejamento da cidade.

**descrição do indicador**

nº de interações nas redes por ano em relação ao total da população de Santo André

fórmula de cálculo

$\text{nº de acessos por ano} \times 100 / \text{nº população de Santo André}$

valor base

52,10%

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Unidade de Comunicação e Eventos

meta 21

Garantir que ao menos 80% da população tenha acesso às informações públicas do governo, seja de forma digital ou através de mídia de massa.

principais projetos associados

- ✓ Panorama Santo André e a mídia
- ✓ Agenda pública do prefeito e secretários
- ✓ Realização de Censo Demográfico Municipal
- ✓ Comunicação nos painéis digitais das principais vias da cidade
- ✓ Promover a comunicação inclusiva nos eventos e redes da Prefeitura
- ✓ Difusão das políticas municipais nas mídias nacionais e internacionais
- ✓ Criação de novo site institucional e de portais eletrônicos de serviços ao cidadão
- ✓ Transformar a ouvidoria de protetora a promotora das ações de governo com bot

Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

**descrição do indicador**

nº de revitalizações de áreas em núcleos habitacionais até final de 2024

fórmula de cálculo

soma do nº de revitalizações realizadas

valor base

5 por ano

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

meta 22

Revitalizar 20 áreas em núcleos habitacionais.

principais projetos associados

- ✓ Reforma da Quadra Irene II
- ✓ Núcleo Santa Cristina - Espaço sócio-cultural (Gaza)
- ✓ Intervenções de revitalização nos Núcleos Habitacionais
- ✓ Iluminação do campo Pintassilva e construção de área de lazer/prça
- ✓ Construção de área de lazer na rua Pintassilva com Estrada do Pedroso
- ✓ Construção de área de lazer e revitalização do entorno do Núcleo Missionários

Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

**descrição do indicador**

famílias com renda de 0 a 3 salários mínimos atendidas com moradia

fórmula de cálculo

quantidade de famílias com renda de 0 a 3 salários mínimos atendidas com moradia

valor base

1.026

ano base

2017-2020

unidade de medida

unidade (famílias)

frequência

semestral

fonte

Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária

meta 23

Atender com Habitação de Interesse Social (HIS) 5.000 famílias com renda de 0 a 3 salários mínimos com UH.

principais projetos associados

- ✓ Produção HIS 1 – Residencial Clara
- ✓ Produção HIS 1 – Residencial João Ducin
- ✓ Produção HIS 1 – Caminho dos Vianas II e III
- ✓ Produção HIS 1 – Residencial Rangel Pestana
- ✓ Produção HIS 1 – Guaratinguetá Encravado – Cond 1 e 2
- ✓ Produção HIS – Demanda das Urbanizações - Piramboia
- ✓ Produção HIS – Demanda das Urbanizações - Duarte Coelho
- ✓ Produção HIS – Demanda das Urbanizações - Pedro Américo I
- ✓ Produção HIS – Demanda das Urbanizações - Ernesto Nazareth
- ✓ Produção HIS – Demanda das Urbanizações Campo Santo I e II
- ✓ Produção HIS 1 – Residencial Pirelli MISTO - Institucional e HIS1
- ✓ Produção HIS – Demanda das Urbanizações Caminho dos Vianas I
- ✓ Produção HIS 1 – Guaratinguetá A, B e C MISTO (Institucional e HIS 1) e Guaratinguetá Encravado Cond 1 e 2



Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.



descrição do indicador

matrículas emitidas pelo poder público e registradas em cartório

fórmula de cálculo

quantidade de matrículas emitidas e registradas

valor base

5.017

ano base

2017-2020

unidade de medida

unidade

frequência

trimestral

fonte

Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária / Cartório

meta 24

Regularizar 5.000 matrículas pelo Poder Público.

principais projetos associados

- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Flores - 38 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Galiléia - 23 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Bizâncio - 81 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Luiz Viana - 11 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Ciprestes - 361 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Apucarana - 142 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Tamarutaca - 1971 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Núcleo Sacadura Cabral - 514 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Conjunto dos Estados (EMHAP) - 272 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Residencial Parque dos Manacás - 680 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Conjunto Habitacional Camilópolis - 68 UH
- ✓ Regularização Fundiária do Conjunto Residencial Jorge Beretta (EMHAP) - 120 UH
- ✓ Regularização Regularização Fundiária do Prestes Maia blocos A1 e A2, B1 e B2, C, D, E, F1/F2, G1/G2, J1/J2, K1/K2, L, M e N



Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

**descrição do indicador**

obras de urbanização em andamento em núcleos informais

fórmula de cálculo

quantidade de núcleos em urbanização e quantidade de famílias a serem atendidas

valor base

5 Núcleos - 2.712 famílias

ano base

2017-2020

unidade de medida

unidade

frequência

semestral

fonte

Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária / Cartório

meta 25

Urbanizar 13 núcleos da cidade atendendo a 4.491 famílias do município.

principais projetos associados

- ✓ Urbanização do Jardim Alzira Franco
- ✓ Urbanização do Jardim Cristiane - 654 famílias
- ✓ Urbanização do Núcleo Jardim Irene - 1.253 famílias
- ✓ Urbanização do Núcleo Espírito Santo I - 605 famílias
- ✓ Urbanização dos Núcleos Santa Cristina e Cassaquera – Etapa 4 - Pio XII - 51 famílias
- ✓ Urbanização dos Núcleos Santa Cristina e Cassaquera – Etapa 3 - Lamartine - 211 famílias
- ✓ Urbanização dos Núcleos Santa Cristina/ Cassaquera – Etapa 1 - Maurício de Medeiros, André Magini e Marginal Guarará - 171 famílias
- ✓ Urbanização dos Núcleos Santa Cristina e Cassaquera – Etapa 2 - Santa Cristina I, II e III, Vila Esperança e Jardim São Bernardo - 1.546 famílias

Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

**descrição do indicador**

soma de obras finalizadas

fórmula de cálculo

ação finalizada

valor base

0

ano base

dez/2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

meta 26

Realizar 7 obras de revitalização do centro da cidade.

principais projetos associados

- ✓ Reforma do Museu
- ✓ Cobertura da Oliveira Lima
- ✓ Reforma da Casa da Palavra
- ✓ Reforma do Teatro Municipal
- ✓ Entregar novo Calçadão Senador Fláquer
- ✓ Reforma da Concha Acústica da Praça do Carmo
- ✓ Restauro e reforma do Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes
- ✓ Reforma/revitalização do Shopping Popular (Feirinha XV de Novembro)



Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável.

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

nº de ações realizadas

fórmula de cálculo

nº de ações realizadas

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Esporte e Prática Esportiva

meta 27

Desenvolver 15 ações de capacitação dos agentes esportivos da rede pública e privada.

principais projetos associados

- ✓ Fóruns e simpósios
- ✓ Crescer pelo Esporte
- ✓ Canal de comunicação e divulgação
- ✓ Plano de desenvolvimento do Esporte Andreense

Objetivo Estratégico

Promover um ambiente favorável aos negócios com geração de emprego e renda na cidade.

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

nº de agentes, cadeias produtivas da cultura e territórios criativos mapeados

fórmula de cálculo

nº de empreendimentos, agentes e territórios culturais mapeados

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Cultura

meta 28

Mapear e fortalecer 3 cadeias produtivas da cultura até o final da gestão.

principais projetos associados

- ✓ Santo André de Múltiplos Tons
- ✓ Mapa da Economia da Cultura
- ✓ Projeto de reuso de móveis e madeira



Objetivo Estratégico

Ampliar a transparência e eficiência na utilização de recursos públicos e a participação do cidadão no planejamento da cidade.

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.



descrição do indicador

% dos acervos, conteúdos e ações da Secretaria de Cultura passíveis de divulgação disponibilizados

fórmula de cálculo

$$\frac{n^{\circ} \text{ de itens do acervo} + n^{\circ} \text{ de ações} + n^{\circ} \text{ de conteúdos digitais da SC}}{n^{\circ} \text{ de itens disponibilizados digitalmente}} \times 100$$

valor base

25%

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Cultura

meta 29

Promover e disponibilizar digitalmente 100% dos acervos, conteúdos e divulgação de ações da Secretaria de Cultura.

principais projetos associados

- ✓ CulturaTV
- ✓ Fique por Dentro
- ✓ Agenda Cultural Online
- ✓ Portal de Acervos Culturais
- ✓ Custeio dos equipamentos novos da cultura (Carlos Gomes, IAP, Conchita)



Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.



descrição do indicador

% dos espaços públicos descentralizados e localizados em regiões sem equipamentos culturais com ações periódicas

fórmula de cálculo

nº de espaços públicos descentralizados e localizados em regiões sem equipamentos culturais com ações periódicas

valor base

25%

ano base

2019

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Cultura

meta 30

Realizar ações culturais periódicas em 80% dos espaços públicos descentralizados e localizados em regiões sem equipamentos culturais.

principais projetos associados

- ✓ Ação Territorial
- ✓ Bibliotecas Ramais
- ✓ Mais Lazer nos Bairros
- ✓ Projeto de Contação de Histórias



Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável.

Ampliar a infraestrutura e integração dos órgãos de segurança para proteger nossa gente.

**descrição do indicador**

quantidade de novas contratações por concurso público

fórmula de cálculo

contratações/ano

valor base

30

ano base

2019

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Segurança Cidadã

meta 31

Contratar mais 150 agentes para ampliação do efetivo da Guarda Civil Municipal.

principais projetos associados

✓ Ampliação do efetivo da GCM



Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável.

Qualificar os serviços urbanos atuando de maneira unificada para modernizar e ampliar a manutenção e zeladoria de espaços públicos da cidade.



descrição do indicador

nº de projetos de modernização e inovação concluídos

fórmula de cálculo

soma de de projetos finalizados

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Segurança Cidadã

meta 32

Ampliar e implantar 14 ações de modernização e eficiência da gestão pública com aplicação de novas tecnologias.

principais projetos associados

- ✓ Agenda pública do prefeito e secretários
- ✓ Plataforma de Gestão da Habitação - SIHAB
- ✓ Realização de Censo Demográfico Municipal
- ✓ Sistema de Informações Gerorreferenciadas Andreense - SIGA
- ✓ Criação de aplicativo de serviços ao cidadão para dispositivos móveis
- ✓ Criação do IEGPG: Índice de Efetividade da Gestão para o Plano de Governo
- ✓ Implantação de sistema de teleatendimento ao cidadão por videoconferência
- ✓ Criação de novo site institucional e de portais eletrônicos de serviços ao cidadão
- ✓ Mapeamento, redesenho e sistematização de processos públicos administrativos

🎯 meta 32 (continuação)

Ampliar e implantar 14 ações de modernização e eficiência da gestão pública com aplicação de novas tecnologias.

⚙️ principais projetos associados

- ✓ Implantação de rede passiva de dados com fibra óptica no centro da cidade (GPON)
- ✓ Ampliação do controle de frequência eletrônica para toda a administração municipal
- ✓ Manutenção da Certificação ABNT ISO 9001:2015 no sistema de atendimento ao cidadão
- ✓ Implantação de ensino à distância na rede municipal de educação com tablets e internet
- ✓ Implantação de solução de virtualização de processos administrativos e serviços públicos
- ✓ Substituição do parque de impressão da Prefeitura por serviços de outsourcing de impressão
- ✓ Disponibilização de internet Wi-Fi em todos os locais de atendimento da Secretaria de Educação
- ✓ Criação de canal de atendimento virtual ao cidadão pelo Whatsapp usando inteligência artificial
- ✓ Garantir um prazo no máximo 24h de resposta ao cidadão das demandas surgidas nas mídias sociais
- ✓ Migração do parque de linhas de telefonia analógicas para solução de telefonia digital de voz sobre IP
- ✓ Integração e convergência da infraestrutura de tecnologia da informação da administração pública municipal
- ✓ Integração dos sistemas de radiocomunicação das áreas de atendimento de campo e de emergência da Prefeitura

Objetivo Estratégico

Aprimorar a administração pública e a capacitação dos servidores, bem como o atendimento ao cidadão, com o uso de novas tecnologias visando a inovação e modernização da cidade de forma sustentável.

Qualificar os serviços urbanos atuando de maneira unificada para modernizar e ampliar a manutenção e zeladoria de espaços públicos da cidade.



descrição do indicador

tempo de atendimento de solicitações de serviços de atendimento

fórmula de cálculo

tempo atual de atendimento - tempo de atendimento no final de 2024

valor base

46 horas

ano base

2020

unidade de medida

horas

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

meta 33

Reduzir em 20% o tempo médio de atendimento dos principais serviços de manutenção da cidade.

principais projetos associados

- ✓ Elaborar mapa luminotécnico de todos logradouros do município
- ✓ Reduzir atendimento de serviços de iluminação de 46 horas para 36 horas
- ✓ Territorializar manutenção de vias e diminuir periodicidade na execução dos serviços
- ✓ Estabelecer e cumprir prazos máximos para atendimento das solicitações de manutenção

Objetivo Estratégico

Garantir investimentos públicos em infraestrutura de mobilidade e obras públicas que incentivem o desenvolvimento econômico e social de longo prazo.

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

nº de áreas verdes implementadas e reformadas na cidade

fórmula de cálculo

1- soma de áreas verdes modernizadas
2- soma de áreas verde implementadas

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Departamento de Manutenção de Áreas Verdes

meta 34

Modernizar 40 e implementar 20 novas áreas verdes e de lazer na cidade.

principais projetos associados

- ✓ Limpeza dos Lagos dos Parques
- ✓ Entregar Escola Parque Aclimação
- ✓ Implantar novos corredores verdes
- ✓ Revitalização do Parque da Juventude
- ✓ Entregar 1ª fase do Parque Guaraciaba
- ✓ Implantação do Parque Venâncio Neto
- ✓ Implantar bicicletário no Parque Central
- ✓ Construção de Skate Park na Av. Atlântica
- ✓ Ampliar a revitalização das praças municipais
- ✓ Revitalização da Praça dos Esportes (Bahamas)
- ✓ Revitalização do campo João Ramalho e entorno
- ✓ Instalação de gradil e Muro no Parque Pignatari
- ✓ Construção de pista de bicicross no Parque Central
- ✓ Reforma do espelho d'água do Parque Ipiranguinha



🎯 meta 34 (continuação)

Modernizar 40 e implementar 20 novas áreas verdes e de lazer na cidade.

⚙️ principais projetos associados

- ✓ Implantar novas unidades do Programa Escola Parque
- ✓ Revitalização do espaço inferior do viaduto Adib Chamas
- ✓ Revitalização do campo de futebol do Parque da Juventude
- ✓ Sinalização da pista de caminhada di Parque Central e Regional
- ✓ Revitalização e construção da Praça Mico-leão-dourado (Clube de Campo)
- ✓ Implantar parques lineares no novo padrão de áreas verdes de Santo André
- ✓ Implantar vídeo monitoramento nos Parques Central, Celso Daniel e Pignatari
- ✓ Revitalização das pistas de aeromodelismo e automodelismo do Parque Central

Objetivo Estratégico

Promover o desenvolvimento urbano e habitacional a partir de políticas de integração e qualificação dos territórios.

Ampliar a infraestrutura e integração dos órgãos de segurança para proteger nossa gente.

**descrição do indicador**

nº de obras de ampliação e de manutenção de drenagem

fórmula de cálculo

nº de obras iniciadas e nº de obras finalizadas

valor base

quantidade de obras iniciadas

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

DMV /DPO

meta 35

Realizar 10 obras de drenagem e controle de enchentes.

principais projetos associados

- ✓ Revitalização da Av. do Estado
- ✓ Abertura Rua Havana e drenagem no entorno
- ✓ Construção de 10 microrreservatórios subterrâneos
- ✓ Drenagem e asfalto na Rua Alfredo Argelin - Núcleo Santa Cristina
- ✓ Criar Centro de Controle de Operação do Sistema de Drenagem da cidade
- ✓ Canalização do Córrego Utinga entre a via férrea e a Avenida dos Estados
- ✓ Ampliação e modernização do sistema eletromecânico de rios e piscinões
- ✓ Concluir a canalização do Córrego Taióca no Jardim Oriental, Jardim Stella e Jardim Cristiane
- ✓ Canalizar os Córregos Maurício de Medeiros e André Magini no Jardim Ciprestes, Vila João Ramalho e Cata Preta
- ✓ Canalização do Córrego Cassaquera entre as Avenidas Giovanni Batista Pirelli e Fernando Costa, com implantação da Avenida Luís Ignácio de Anhaia Mello
- ✓ Piscinão Pq. da Juventude - Realizar obras para controle das enchentes no Córrego Guarará, na Região da V. Pires, V. América e adjacências



Objetivo Estratégico

Fortalecer a promoção e o acesso à saúde de qualidade para todos.

**descrição do indicador**

% de cobertura de atenção básica no município

fórmula de cálculo

$$\frac{n^{\circ} \text{ eSF} \times 3.450 + (n^{\circ} \text{ de eAB parametrizada} + n^{\circ} \text{ eSF equivalente}) \times 3.000}{\text{estimativa populacional} \times 100}$$

valor base

46,50%

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

quadrimestral

fonte

E-gestor

meta 36

Ampliar a cobertura da atenção básica de 46,5% para 100%.

principais projetos associados

- ✓ Enfrentamento à Covid
- ✓ Informatização de toda a Rede de Saúde
- ✓ Garantir matriciamento na atenção básica
- ✓ Ampliar implementação do Programa Saúde na Hora
- ✓ Fortalecer e ampliar o atendimento em cuidados paliativos na rede de atenção à saúde
- ✓ Revitalizar Unidades de Saúde: Lucinda, Paraíso, Paranapiacaba e construir 2 Unidades Básicas: Clínica da Família Cruzado, Clínica da Família Alzira Franco



Objetivo Estratégico

Fortalecer a promoção e o acesso à saúde de qualidade para todos.

**descrição do indicador**

% de acréscimo de ações de cuidado em saúde mental

fórmula de cálculo

$\text{n}^\circ \text{ de ações de cuidado em saúde mental} / \text{n}^\circ \text{ de ações de cuidado em saúde mental no ano de 2019} \times 100$

valor base

121.046

ano base

2019

unidade de medida

%

frequência

quadrimestral

fonte

SIA – Sistema de Informação Ambulatorial

meta 37

Ampliar em 30% as ações de cuidado em saúde mental.

principais projetos associados

- ✓ CAPS III Adulto Vila Guiomar
- ✓ CAPS AD III Adulto Vila Guiomar
- ✓ Construir CAPS AD Infanto-Juvenil
- ✓ Unidade de Acolhimento - Vila Alice
- ✓ Unidade de Acolhimento - Jd. Guarará
- ✓ Unidade de Acolhimento - Pq. Marajoara
- ✓ Construir CAPS III Infanto-juvenil - Pq. Marajoara
- ✓ Implementar o Programa Quali-Saúde nas Unidades CAPS Vila Vitória, CAPS Praça Chile e CAPS III Adulto
- ✓ Garantir e fortalecer o modelo de atenção psicossocial antimanicomial e da redução de danos como diretrizes da Política Municipal de Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas



Objetivo Estratégico

Fortalecer a promoção e o acesso à saúde de qualidade para todos.

**meta 38**

Ampliar 50 leitos clínicos no município.

principais projetos associados

- ✓ Construir Hospital de Retaguarda do Idoso
- ✓ Modernização do Centro Hospitalar Municipal
- ✓ Consolidar o processo de qualificação do cuidado no Centro Hospitalar Municipal de Santo André

descrição do indicador

nº de leitos clínicos no Centro Hospitalar Municipal

fórmula de cálculo

nº de leitos clínicos no Centro Hospitalar Municipal

valor base

50

ano base

2020

unidade de medida

nº

frequência

quadrimestral

fonte

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

Objetivo Estratégico

Fortalecer a promoção e o acesso à saúde de qualidade para todos.

**descrição do indicador**

% da cobertura vacinal da Pentavalente - 3ª dose em menores de um ano de idade

fórmula de cálculo

$(n^{\circ} \text{ de menores de um ano de idade vacinados com a 3ª dose da Pentavalente} / \text{população de menores de um ano de idade}) \times 100$

valor base

83,66%

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

quadrimestral

fonte

SIPNI - DVS

meta 39

Alcançar a cobertura vacinal de no mínimo 85% com a vacina Pentavalente - 3ª dose, em menores de um ano de idade.

principais projetos associados

- ✓ Fortalecer as ações de vigilância e promoção à saúde
- ✓ Ampliar a cobertura populacional da Atenção Básica de 46,5% para 100%
- ✓ Assegurar o papel da vigilância em saúde como norteadora do modelo de atenção à saúde no SUS



Objetivo Estratégico

Fortalecer a promoção e o acesso à saúde de qualidade para todos.

**descrição do indicador**

nº de Unidades Básicas de Saúde

fórmula de cálculo

nº de Unidades Básicas de Saúde

valor base

32

ano base

2020

unidade de medida

nº

frequência

quadrimestral

fonte

CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

meta 40

Ampliar para 34 as Unidades Básicas de Saúde no padrão Quali-Saúde.

principais projetos associados

- ✓ Revitalizar Unidades de Saúde: Lucinda, Paraíso, Paranapiacaba e construir 2 Unidades Básicas: Clínica da Família Cruzado, Clínica da Família Alzira Franco

Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**descrição do indicador**

avaliação diagnóstica de todos os alunos do 2º ao 5º anos do Ensino Fundamental da rede municipal

fórmula de cálculo

alunos atendidos

valor base

em andamento

ano base

2021

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação

meta 41

Qualificar o atendimento pedagógico e educacional aos alunos de 100% da Rede Municipal de Ensino.

principais projetos associados

- ✓ Implementar o Programa Mais EJA
- ✓ Implantação do Programa Quali-Educação
- ✓ Implementar processos e metodologias colaborativas
- ✓ Creche Proinfância em parceria com o Governo Federal
- ✓ Implantação do ensino híbrido na rede municipal de ensino
- ✓ Ampliar a rede para atendimento educacional a alunos com deficiência
- ✓ Ampliar oferta de atendimento do ensino integral e ações complementares
- ✓ Desenvolver ações à diminuição de evasão da educação de jovens e adultos
- ✓ Formação em empreendedorismo para alunos da EJA e ensino fundamental
- ✓ Ampliar acesso e permanência à educação, com vistas à garantia do ensino na idade certa
- ✓ Implantar centros de línguas nas regiões da cidade (ou credenciar escolas de línguas) para atender os alunos da rede municipal de ensino



Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**descrição do indicador**

todas as unidades escolares com equipamentos tecnológicos

fórmula de cálculo

unidades escolares

valor base

em andamento

ano base

2021

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação

meta 42

Promover soluções tecnológicas e inovadoras, com vistas à implantação do ensino híbrido para atendimento a 100% dos alunos da rede municipal.

principais projetos associados

- ✓ Projeto robótica na SABINA
- ✓ Escola de Ouro / ensino híbrido
- ✓ Implantação do Programa Quali-Educação
- ✓ Implantação do ensino híbrido na rede municipal de ensino
- ✓ Implantação de ensino à distância na rede municipal de educação com tablets e internet



Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**descrição do indicador**

adequar e reorganizar as unidades escolares por região para ampliar a educação infantil de 4 a 5 anos

fórmula de cálculo

escolas adequadas e reorganizadas

valor base

em estudo

ano base

2021

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação

meta 43

Criar e otimizar os espaços escolares em 100% da rede municipal de ensino a partir do Programa Quali-Educação.

principais projetos associados

- ✓ Implantar Espaço Maker
- ✓ Implantar o Cesa Móvel Baby
- ✓ Creches proinfância – SE/SMSU
- ✓ Implantação do Programa Quali-Educação
- ✓ Ampliar atendimento de alunos de 4 e 5 anos
- ✓ Creche Proinfância em Parceria com o Governo Federal
- ✓ Criar espaço voltado à criação e exposição de artes aos alunos da EJA
- ✓ Projeto Escola em Dia - otimizar os espaços escolares: adequação, inovação e inclusão



Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**descrição do indicador**

quantidade de alunos que cursaram algum curso disponível na plataforma online ou presencial da Escola de Ouro

fórmula de cálculo

soma de alunos com certificado de conclusão de curso da Escola de Ouro

valor base

1.503

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

NIS

meta 44

Formar 10.000 alunos através do programa Escola de Ouro Andreense.

principais projetos associados

- ✓ Escola de Ouro / ensino híbrido
- ✓ Projeto: Escola de Ouro Andreense



Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**descrição do indicador**

a) presença de seis grupos de alimentos (1. cereais e tubérculos; 2. feijões; 3. legumes e verduras; 4. frutas in natura; 5. leites e derivados; 6. carnes e ovos); b) presença de alimentos regionais e da sociobiodiversidade; c) diversidade semanal das refeições ofertadas; d) ausência de alimentos classificados como restritos, proibidos e alimentos ou preparações doces

fórmula de cálculo

soma da pontuação de cada semana e cálculo das médias semanais. O IQ COSAN varia entre 0 e 95 pontos e classifica os cardápios em Inadequado (0 a 45,9 pontos), Precisa de melhoras (46 a 75,9 pontos) e Adequado (76 a 95 pontos)

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

mensal

fonte

CRAISA/SE/SFO

meta 45

Aprimorar a qualidade da merenda escolar com vistas a superar o índice-base para a segurança alimentar.

principais projetos associados

- ✓ Merenda Legal
- ✓ Melhorar a qualidade da merenda



Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**meta 46**

Municipalizar 100% dos alunos da rede pública até o Fundamental II.

principais projetos associados

- ✓ Implantação do Programa Quali-Educação
- ✓ Reorganização administrativa da Secretaria de Educação
- ✓ Garantir a manutenção adequada das escolas públicas municipais
- ✓ Municipalização dos alunos da rede pública de ensino até o Fundamental II
- ✓ Ampliar a oferta de atendimento do ensino integral e ações complementares

descrição do indicador

% de alunos municipalizados até o final de 2024

fórmula de cálculo

$\text{n}^\circ \text{ de alunos até o fundamental II} / \text{n}^\circ \text{ de alunos municipalizados até o fundamental II} \times 100$

valor base

em análise

ano base

-

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação

Objetivo Estratégico

Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**meta 47**

Zerar decifit de vagas em creche no município.

principais projetos associados

- ✓ Entregar Creche Mirante I
- ✓ Entregar Creche Tamarutaca
- ✓ Implantação do Programa Quali-Educação
- ✓ Creche Proinfância em parceria com o Governo Federal
- ✓ Ampliar a oferta de atendimento do ensino integral e ações complementares

descrição do indicador

% de alunos com vaga em creche

fórmula de cálculo

1) nº de vagas públicas ofertadas em 31/12/2020
2) nº de crianças matriculadas em creche / nº de crianças de 0 a 3 anos aguardando vaga em creche

valor base

-

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de vagas de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos criados

fórmula de cálculo

$$\left(\frac{\text{nº de vagas 2025} - \text{nº de vagas 2020}}{\text{nº de vagas 2020}} \right) * 100$$

valor base

1995

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

SISC/DPMC

meta 48

Ampliar em 45% a oferta de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças, adolescentes e idosos.

principais projetos associados

- ✓ Santo André Melhor Idade
- ✓ Projeto de Contação de Histórias
- ✓ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para idosos
- ✓ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para crianças e adolescentes

Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de equipamentos implantados e nº de unidades com estrutura melhorada

fórmula de cálculo

$\text{nº de equipamentos 2020} / \text{nº equipamentos implantados e melhorados 2024} * 100$

valor base

12

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

CadSUAS

meta 49

Reestruturar a Rede de Assistência Social para modernização e ampliação dos serviços em 58%.

principais projetos associados

- ✓ CREAS III
- ✓ CRAS Sacadura
- ✓ CRAS Jardim Santo André
- ✓ Serviço de Residência Inclusiva
- ✓ Centro de Apoio Social (CAS) – Parque Miami
- ✓ Centro de Apoio Social (CAS) – Paranapiacaba
- ✓ Acolhimento para Pessoas em Situação de Rua
- ✓ Complexo de Assistência Social da Vila Luzita (CRAS/CREAS II/CT II/Serviço de Apoio e de Acolhimento)



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

média mensal de atendimentos no Vem Maria somada à média mensal de atendimentos na Casa de Passagem

fórmula de cálculo

$(\text{média mensal de atendimentos Vem Maria} + \text{média mensal de atendimentos Casa de Passagem}) - \text{média mensal de atendimentos Vem Maria} / \text{média mensal de atendimentos Vem Maria} * 100$

valor base

210 atendimentos mensais

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

CadSUAS/Controle Interno SCAS

meta 50

Ampliar em 20% o atendimento e o acompanhamento a mulheres vítimas de violência doméstica.

principais projetos associados

- ✓ Requalificação do Serviço Vem Maria
- ✓ Casa de Passagem à Mulher Vítima de Violência



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de refeições fornecidas por dia

fórmula de cálculo

(média mensal de refeições fornecidas em dez/2024 - média mensal de refeições fornecidas em 2020 / média mensal de refeições fornecidas em 2020) * 100

valor base

2.000 refeições por dia

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social

meta 51

Ampliar a oferta de serviços de segurança alimentar em 65%.

principais projetos associados

- ✓ Horta Comunitária
- ✓ Fazendinha do Sr. André
- ✓ Modernização do Bom Prato Centro
- ✓ Implantação do Bom Prato da Vila Luzita



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de ações afirmativas desenvolvidas pela municipalidade com foco na igualdade racial

fórmula de cálculo

soma do nº de ações afirmativas de igualdade racial

valor base

0

ano base

jan/2021

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Educação, Secretaria de Cultura, Registro Mensal de Atendimento/Secretaria de Cidadania e Assistência Social

meta 52

Desenvolver 10 ações afirmativas de igualdade racial nas políticas públicas.

principais projetos associados

- ✓ Igualdade racial nas escolas
- ✓ Gestão cultural de ações afirmativas
- ✓ Fortalecimento das ações, oficinas e campanhas da Assistência Social com foco na cidadania

Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de ações realizadas do Plano Municipal das Pessoas com Deficiência

fórmula de cálculo

nº de ações realizadas

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria da Pessoa com Deficiência

meta 53

Implantar ao menos 10 projetos do Plano Municipal para Pessoas com Deficiência.

principais projetos associados

- ✓ Criar o Fundo Municipal da Pessoa com Deficiência
- ✓ Implementar projetos Ruas + Seguras e Ruas Completas
- ✓ CAPEL - Centro de Atividade Paralímpica de Esporte e Lazer
- ✓ Dossiê da acessibilidade dos equipamentos públicos municipais
- ✓ Criar a delegacia de defesa dos direitos da pessoa com deficiência
- ✓ Promover a comunicação inclusiva nos eventos e redes da Prefeitura
- ✓ Programa de recuperação de calçadas, garantindo acessibilidade universal
- ✓ Elaborar cartilha de boas práticas em acessibilidade e comunicação inclusiva
- ✓ Implantação de 2 centros de referência relacionados à pessoa com deficiência
- ✓ Disponibilizar à população o Sistema de Informações Geográficas Andreense – SIGA
- ✓ Fortalecer políticas intersetoriais para atendimento em rede da pessoa com deficiência
- ✓ Realização de pesquisa censitária para caracterização da população com deficiência na cidade
- ✓ Criação do Mapa Digital da Rede de Serviços para a pessoa com deficiência com acessibilidade no município
- ✓ Capacitação e acompanhamento de pessoas com deficiência intelectual para inserção no mercado de trabalho
- ✓ Prestar apoio técnico em acessibilidade para os diversos órgãos da administração pública a fim de apoiar a realização de seus projetos



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

quantidade de beneficiados dos programas Banco de Alimentos e Santo André Solidário

fórmula de cálculo

soma do total de beneficiados - relação total de beneficiados do ano-base anterior

valor base

17.000

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

NIS

meta 54

Aumentar em 10% a quantidade de beneficiados dos programas Banco de Alimentos e SA Solidário.

principais projetos associados

- ✓ Ampliar o Projeto Moeda Pet
- ✓ Ampliar o Projeto Moeda Verde
- ✓ Implantar o Projeto Banco de Rações
- ✓ Realização da Campanha Natal Solidário
- ✓ Ampliação do Projeto Drive-thru Solidário
- ✓ Ampliação do Programa Santo André Solidário
- ✓ Implantar novas sedes do Fundo Social de Solidariedade
- ✓ Ampliação do Banco Municipal de Alimentos e Segurança Alimentar



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de famílias atendidas

fórmula de cálculo

relação de nº total de famílias de núcleos em urbanização por nº de famílias atendidas

valor base

5.472

ano base

2017-2020

unidade de medida

unidade

frequência

trimestral

fonte

Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária / SIHAB

meta 55

Promover a melhoria da qualidade de vida de 6.963 famílias de núcleos em fase de urbanização através do Trabalho Técnico Social.

principais projetos associados

- ✓ Trabalho Técnico Social do Núcleo Jardim Irene - 1.905 famílias
- ✓ Trabalho Técnico Social do Núcleo Espírito Santo I - 1.719 famílias
- ✓ Trabalho Técnico Social do Núcleo Santa Cristina Cassaquera (Pio XII) - 61 famílias
- ✓ Trabalho Técnico Social do Núcleo Santa Cristina Cassaquera (Lamartine) - 231 famílias
- ✓ Trabalho Técnico Social do Núcleo Santa Cristina Cassaquera (Maurício de Medeiros) - 475 famílias
- ✓ Trabalho Técnico Social do Núcleo Santa Cristina Cassaquera (Santa Cristina I, II e III, Vila Esperança e Jardim São Bernardo) - 2.572 famílias



Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

1- nº de novas infraestruturas por ano
2- nº de atendimentos de animais domésticos por ano

fórmula de cálculo

1- soma de equipamentos implantados e modernizados
2- soma do nº de atendimentos anual

valor base

3.570

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

-

meta 56

Implantar e modernizar pelo menos 4 equipamentos para o bem-estar animal e ampliar o atendimento para 5.000 animais domésticos/ano.

principais projetos associados

- ✓ Criação de canil e gatil
- ✓ Implantar novas Pet Praças
- ✓ Implantar Hospital Veterinário
- ✓ Castração de animais domésticos
- ✓ Implantar Pet Parque nos Parques Urbanos Municipais

Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

1- nº de atendimentos a animais silvestres
2- nº de manejo de animais silvestres

fórmula de cálculo

soma de atendimentos anual

valor base

200

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

-

meta 57

Promover o atendimento a 1.000 animais silvestres anualmente no Centro de Triagem de Animais Silvestres.

principais projetos associados

- ✓ Resgate e Manejo de Animal Silvestre
- ✓ Implantar Centro de Triagem de Animais Silvestres (CETAS)

Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de ações realizadas de campanhas, pesquisas e capacitações

fórmula de cálculo

soma de ações realizadas

valor base

4

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

quadrimestral

fonte

-

meta 58

Sensibilizar a população da importância da preservação do meio ambiente a partir de 10 iniciativas de promoção da educação ambiental.

principais projetos associados

- ✓ Ampliar o Programa Moeda Pet
- ✓ Iniciar o Programa Escola Amiga dos Animais
- ✓ Publicar o Guia Botânico da cidade de Santo André
- ✓ Implantar placas educativas nos parques municipais
- ✓ Ampliar o programa Escola Amiga do Meio Ambiente
- ✓ Promover e incentivar estudos e campanhas para descarte de resíduos orgânicos por meios alternativos e sustentáveis
- ✓ Pesquisa para avaliação da contribuição dos parques na temperatura e umidade relativa do ar no Município; análise de microplástico nos solos dos parques desenvolvida pela UFABC

Objetivo Estratégico

Ser uma cidade protetiva e inclusiva, promover o desenvolvimento social, reduzir a pobreza e garantir os direitos de todos.

**descrição do indicador**

nº de ações com recorte de gênero

fórmula de cálculo

soma do nº de ações com recorte de gênero executadas

valor base

2

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Órgãos Municipais

meta 59

Desenvolver ações de gênero em 20 programas e projetos de governo.

principais projetos associados

- ✓ Projeto Mãe Andreense
- ✓ Escola de Ouro Andreense
- ✓ Empreender Turismo Paranapiacaba
- ✓ Programa de Regularização Fundiária
- ✓ Requalificação do serviço Vem Maria
- ✓ Gestão cultural de ações afirmativas
- ✓ Modernização das feiras de economia popular
- ✓ Casa de Passagem à Mulher Vítima de Violência
- ✓ Fortalecimento do projeto Patrulha Maria da Penha
- ✓ Ampliação do Circuito Andreense de Empreendedorismo
- ✓ Programa de Paridade de Gênero no transporte coletivo
- ✓ Manutenção e ampliação da programação anual de eventos ao empreendedor
- ✓ Fortalecimento do atendimento ao trabalhador – qualificação e recolocação profissional

Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

3 mostras ou festivais realizados no município com a participação de artistas/grupos locais e 1 acordo de intercâmbio/ano

fórmula de cálculo

1- nº de mostras / festivais culturais com a participação de grupos / artistas locais realizados anualmente
2 - nº de acordo de intercâmbio cultural

valor base

3

ano base

2019

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Cultura

meta 60

Formalizar acordo de intercâmbio cultural e realizar anualmente 3 mostras ou festivais no município com a participação de artistas/grupos locais.

principais projetos associados

- ✓ Aniversário da cidade
- ✓ Festival de Inverno de Paranapiacaba
- ✓ Cidades-piloto – Agenda 21 da Cultura



Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

equipamentos culturais com infraestrutura adequada à realização de atividades artísticas e culturais (edificações, horários de funcionamento, instalações, equipamentos, wi-fi e acessibilidade)

fórmula de cálculo

% de equipamentos culturais com infraestrutura adequada

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Cultura

meta 61

Adequar a infraestrutura de 40% dos equipamentos culturais municipais até o final da gestão.

principais projetos associados

- ✓ Reforma do Museu
- ✓ Reforma da Casa da Palavra
- ✓ Reforma do Teatro Municipal
- ✓ Reforma do Teatro Conchita de Moraes/ELT
- ✓ Reforma da Concha Acústica da Praça do Carmo
- ✓ Modernização de equipamentos da Escola Livre de Teatro
- ✓ Restauro e reforma do Cine Theatro de Variedades Carlos Gomes
- ✓ Entregar A CASA (equipamento integrador das Escolas Livres de Artes)
- ✓ Custeio dos equipamentos novos da cultura (Carlos Gomes, IAP, Conchita)

Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

nº de vagas oferecidas

fórmula de cálculo

$\text{nº de vagas criadas} - \text{nº de vagas existentes}$

valor base

7.900

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

mensal

fonte

Secretaria de Esporte e Prática Esportiva

meta 62

Ampliar em 20% atividades voltadas ao esporte de formação e rendimento.

principais projetos associados

- ✓ Projeto Natação Total
- ✓ Projeto Agita Santo André
- ✓ Campos de Paranapiacaba
- ✓ Centro de Formação Esportiva Fase 2
- ✓ Uniformização da Formação Esportiva
- ✓ Centro de Treinamento de Tênis de Mesa
- ✓ Centro de Treinamento de Artes Marciais
- ✓ Centro de Formação Esportiva - Vôlei e Handebol
- ✓ Implantação do Centro Olímpico de Treinamento de Skate
- ✓ Piscina Semi-olímpica do Complexo Esportivo Pedro Dell'Antonia

Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

nº de vagas oferecidas

fórmula de cálculo

$\text{nº de vagas criadas} - \text{nº de vagas existentes}$

valor base

40.000

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

mensal

fonte

Secretaria de Esporte e Prática Esportiva

meta 63

Ampliar em 20% atividades voltadas ao esporte de participação e promoção à saúde.

principais projetos associados

- ✓ Natação Total
- ✓ Agita Santo André
- ✓ Promover futebol amador
- ✓ Campos de futebol distritais
- ✓ Circuito esportivo nos bairros
- ✓ Complexo Esportivo Videira (CTBC)
- ✓ Ações esportivas para idosos (JOMI e JAI)
- ✓ Ampliação do programa Praticando Saúde
- ✓ Reforma do Campo de Futebol IV Centenário
- ✓ Iluminação dos campos Nacional e São Jorge
- ✓ Mapeamento das atividades esportivas da cidade
- ✓ Adequar acessibilidade nos ginásios esportivos da cidade
- ✓ CAPEL – Centro de Atividade Paralímpica de Esporte e Lazer
- ✓ Construção de quadra coberta no Parque Regional da Criança
- ✓ Relação do esporte e atividade física na retomada pós pandemia
- ✓ Construção de pista de skate e revitalização da Praça Venâncio Neto



Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

nº de eventos realizados

fórmula de cálculo

nº de eventos realizados

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Esporte e Prática Esportiva

meta 64

Realizar 20 eventos que resgatem o protagonismo do esporte andreense.

principais projetos associados

- ✓ Memorial de Conquistas
- ✓ Circuito esportivo nos bairros
- ✓ Jogos Regionais e Abertos do Interior
- ✓ Ações esportivas para idosos (JOMI e JAI)
- ✓ Realização de fóruns e simpósios esportivos
- ✓ ACES European Capitals and Cities of Sport Federation

Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.

**descrição do indicador**

1- nº de imóveis revitalizados
2- % de ações e manutenção e salvaguarda sobre os 334 imóveis do patrimônio da vila

fórmula de cálculo

1- soma de imóveis revitalizados/restaurados
2- nº de imóveis do patrimônio da vila / nº de imóveis do patrimônios salvaguardados

valor base

0

ano base

jan/2021

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

-

meta 65

Revitalizar 60 imóveis e promover ações de manutenção e salvaguarda de 20% do patrimônio histórico edificado da Vila de Paranapiacaba.

principais projetos associados

- ✓ Reforma do galpão da elétrica
- ✓ PAC Cidades Históricas – Cine Lyra
- ✓ Recuperação do Imóvel rua Direita
- ✓ Revitalização do Largo dos Padeiros
- ✓ Recuperação do galpão de solteiros
- ✓ Reforma do Clube União Lira Serrano
- ✓ Manutenção das edificações tombadas
- ✓ PAC Cidades Históricas – Campo de futebol
- ✓ Reforma da Capela Bom Jesus da Boa Viagem
- ✓ Ruína Serrano – projeto de escoramento definitivo
- ✓ PAC Cidades Históricas – casa incendiada caminho do Hospital Velho
- ✓ PAC Cidades Históricas – restauro de 242 imóveis incluindo a pousada incendiada

Objetivo Estratégico

Resgatar símbolos históricos do município e ampliar o investimento em cultura, esporte, lazer e turismo.



descrição do indicador

promover o desenvolvimento turístico através da ampliação de 20% das estruturas de atendimento ao turista

fórmula de cálculo

% de novas estruturas para o turismo

valor base

nº de novas estruturas em relação às existentes

ano base

2022

unidade de medida

%

frequência

quadrimestral

fonte

-

meta 66

Promover o desenvolvimento turístico através da ampliação de 20% das estruturas de atendimento ao turista.

principais projetos associados

- ✓ Iluminação da Ruína Serrano
- ✓ Reforma do mirante do Rio Mogi
- ✓ Mirante da Rua Caminho do Mens
- ✓ Finalização do plano de pintura da parte alta
- ✓ Implantação de videomonitoramento para parte baixa
- ✓ Requalificação da praça (parte alta), quadra e playground
- ✓ Implantação da nova sinalização do Circuito Rota da Madeira
- ✓ Implantação de uma área de convivência na plataforma da Rua da Estação
- ✓ Implantação de um (CIT) Centro de Informações Turísticas na cabine de sinais
- ✓ Implantação de bolsões para o estacionamento nas partes alta e baixa da Vila
- ✓ Implantação do sistema CAF "Compressed Air Foam / Espuma com Ar Comprimido" no posto de Bombeiros
- ✓ Entrega das obras de pavimentação das Ruas Schnoor e Av. Ford, Caminho do Mens e trecho da Av. Fox com paralelos



Objetivo Estratégico

Ampliar a infraestrutura e integração dos órgãos de segurança para proteger nossa gente.

**descrição do indicador**

nº de ações realizadas

fórmula de cálculo

soma das ações realizadas

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

meta 67

Modernizar e ampliar a Defesa Civil do município com, no mínimo, 9 ações estratégicas.

principais projetos associados

- ✓ Reativar NUPDEC'S
- ✓ Mapear e setorizar áreas de risco
- ✓ Elaborar de Ata de Preços para insumos de emergência
- ✓ Desenvolver sistema de georreferenciamento de ocorrências
- ✓ Propositura de legislação para o programa Cidades Resilientes
- ✓ Criar sistema educativo sobre temas relacionados à defesa civil
- ✓ Cadastrar famílias residentes em áreas suscetíveis a alagamentos
- ✓ Modernização e aquisição de equipamentos e veículos para defesa civil
- ✓ Implantar os procedimentos ISO 9001 no Departamento de Proteção e Defesa Civil
- ✓ Desenvolver planos de contingências e preventivos, incluindo sistema de comunicação para alerta e evacuação

Objetivo Estratégico

Ampliar a infraestrutura e integração dos órgãos de segurança para proteger nossa gente.

**descrição do indicador**

quantidade de projetos e ações associadas executadas

fórmula de cálculo

projetos executados/ano

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Segurança Cidadã

meta 68

Ampliar em 30% e modernizar a infraestrutura da segurança pública municipal.

principais projetos associados

- ✓ Criação do canil da GCM
- ✓ Reestruturação do arsenal da GCM
- ✓ Operação Delegada com a Polícia Militar
- ✓ Criação da Inspeção Ambiental da GCM
- ✓ Instalação de novos Quarteirões da Segurança
- ✓ Institucionalização da Operação Sono Tranquilo
- ✓ Fortalecimento das equipes especializadas - ROMO
- ✓ Fortalecimento do projeto Patrulha Maria da Penha
- ✓ Ampliação do Centro de Operações Integradas - COI
- ✓ Modernização do sistema de radiocomunicadores da GCM
- ✓ Reestruturação e modernização das instalações das inspetorias
- ✓ Transferência do Centro de Formação para o Gabinete de Comando
- ✓ Reestruturação e modernização das instalações do Gabinete de Comando

Objetivo Estratégico

Ampliar a infraestrutura e integração dos órgãos de segurança para proteger nossa gente.

**meta 69**

Reduzir em 5% ao ano a taxa de mortalidade no trânsito.

principais projetos associados

- ✓ Implantação de política cicloviária permanente
- ✓ Aprimorar programas de educação de trânsito e redução de acidentes
- ✓ Implantação contínua do PAIT - Programa de Ações Imediatas no Trânsito

descrição do indicador

reduzir percentualmente a taxa de mortalidade no trânsito

fórmula de cálculo

% de redução da taxa de mortalidade

valor base

11%/ano

ano base

2016-2020

unidade de medida

%

frequência

quadrimestral

fonte

1. INFOSIGA; 2. Dados MPST; 3. Frota Prodesp; 4. População - DDP - Gerência de Indicadores Sociais e Econômico-PSA

Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

nº de árvores catalogadas da cidade

fórmula de cálculo

$\text{nº de árvores catalogadas} / \text{total de árvores} \times 100$

valor base

15 mil por ano

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Departamento de Manutenção de Áreas Verdes

meta 70

Catalogar e monitorar todas as espécies arbóreas da cidade.

principais projetos associados

- ✓ Publicar guia botânico da cidade de Santo André
- ✓ Elaborar o Plano Municipal de Arborização Urbana e Áreas Verdes
- ✓ Realizar o inventário de espécimes arbóreos da cidade (com qrcode)

Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

nº de núcleos novos atendidos

fórmula de cálculo

bairros atualmente atendidos + novos bairros a serem atendidos

valor base

14

ano base

2020

unidade de medida

novos bairros atendidos / unidades (pontos de coleta)

frequência

semestral

fonte

SEMASA / SMA / NIS / CRAISA

meta 71

Ampliar para 30 núcleos o Programa Moeda Verde.

principais projetos associados

- ✓ Ampliar o Projeto Moeda Verde
- ✓ Ampliar Aterro Sanitário Municipal
- ✓ Diminuir e qualificar pontos de descarte irregular de resíduos



Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.



descrição do indicador

nº de estações de coleta moderniza-
das e ampliadas

fórmula de cálculo

bairros atualmente atendidos + no-
vos bairros a serem atendidos

valor base

20

ano base

2020

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

SEMASA

meta 72

Ampliar para 40 as estações de coleta e modernizar as existentes.

principais projetos associados

- ✓ Ampliar Aterro Sanitário Municipal
- ✓ Ampliar e modernizar as Estações de Coleta
- ✓ Implantação de 20 estações de coleta de resíduos sólidos
- ✓ Diminuir e qualificar pontos de descarte irregular de resíduos

Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

% de aumento de materiais reciclados coletados

fórmula de cálculo

$$\frac{\text{material reciclável coletado atualmente} - \text{quantidade de material coletado nos novos pontos}}{\text{material reciclável coletado atualmente}}$$

valor base

11.396 toneladas

ano base

2020

unidade de medida

toneladas/reciclável

frequência

semestral

fonte

SEMASA / SMA / NIS / CRAISA

meta 73

Aumentar em 5% a coleta de resíduos da coleta seletiva na cidade.

principais projetos associados

- ✓ Programa Moeda Pet
- ✓ Fortalecer o programa Coleta Seletiva
- ✓ Ampliar o projeto Programa Moeda Verde
- ✓ Implantação de 20 estações de coleta de resíduos sólidos

Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

nº de km² da Macrozona de Proteção Ambiental percorridos de forma terrestre e com sobrevoos neste território

fórmula de cálculo

soma de km² percorrido por via terrestre mensalmente e aérea bimestralmente

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

km²

frequência

bimestral

fonte

-

meta 74

Realizar a fiscalização de 87 km² por mês da Macrozona de Proteção Ambiental, com vistorias aéreas e terrestres.

principais projetos associados

- ✓ Retomar fiscalização por meio de sobrevoos
- ✓ Estruturar fiscalização ambiental via terrestre

Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

captar recursos externos para infraestrutura do Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba

fórmula de cálculo

soma de valor captado

valor base

0

ano base

2020

unidade de medida

R\$

frequência

anual

fonte

-

meta 75

Captar R\$ 750.000,00 em recursos externos para melhorias em infraestrutura do Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba.

principais projetos associados

- ✓ Criação de Estradas Parque no Caminho da Bela Vista e Taquarussu
- ✓ Nova infraestrutura de apoio no Parque das Nascentes de Paranapiacaba
- ✓ Implantação da nova sinalização do Parque Nascentes de Paranapiacaba
- ✓ Revitalização do Centro de Visitantes do Parque Nascentes de Paranapiacaba
- ✓ Construção de 3 guaritas no Parque Natural Municipal Nascentes de Paranapiacaba

Objetivo Estratégico

Proteger o meio ambiente e garantir o desenvolvimento urbano de forma sustentável.

**descrição do indicador**

nº de ações implementadas

fórmula de cálculo

soma do nº de ações realizadas

valor base

0

ano base

jan/2021

unidade de medida

unidade

frequência

anual

fonte

-

meta 76

Promover pelo menos 4 ações para o aumento e fortalecimento das unidades de conservação no município.

principais projetos associados

- ✓ Revisão do Plano de Manejo do Parque Nascentes de Paranapiacaba
- ✓ Programa de apoio à criação de Reservas Particulares do Patrimônio Natural
- ✓ Consolidação do conselho consultivo do Parque Nascentes de Paranapiacaba
- ✓ Formalização de cooperação técnica com Fundação Florestal da Secretaria de Meio Ambiente do Estado

Objetivo Estratégico

Qualificar os serviços urbanos atuando de maneira unificada para modernizar e ampliar a manutenção e zeladoria de espaços públicos da cidade.

**descrição do indicador**

% de iluminação de LED na cidade

fórmula de cálculo

$\text{n}^\circ \text{ de iluminação pública de LED na cidade} / \text{n}^\circ \text{ total de pontos de iluminação pública na cidade}$

valor base

7.500 pontos

ano base

2020

unidade de medida

%

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

meta 77

Modernizar e ampliar a iluminação pública com pontos de LED em 100% da cidade.

principais projetos associados

- ✓ Implantar Central de Monitoramento e Telegestão
- ✓ Elaborar mapa luminotécnico de todos logradouros do município
- ✓ Reduzir os índices de falhas de iluminação para o patamar máximo de 0,5%
- ✓ Implantar a telegestão em 100% do parque de iluminação pública da cidade
- ✓ Implantar sistema móvel automatizado de fiscalização e de controle de ativos urbanos
- ✓ Reforçar a iluminação pública nos locais de grande concentração de pessoas no período noturno

Objetivo Estratégico

Qualificar os serviços urbanos atuando de maneira unificada para modernizar e ampliar a manutenção e zeladoria de espaços públicos da cidade.

**meta 78**

Recuperar e modernizar 400 quilômetros das vias da cidade.

principais projetos associados

- ✓ Abertura da Rua Havana
- ✓ Revitalização da Av. do Estado
- ✓ Pavimentação asfáltica Almirante Cochkrane e Baunilha
- ✓ Pavimentação da Rua Igaratá, Santa Clara e Av. Lions Club
- ✓ Ampliar Programa Rua Nova para 400 km das vias urbanas
- ✓ Pavimentação de trechos da via de acesso em Paranapiacaba
- ✓ Implantar asfalto na Rua Alfredo Argelini - Núcleo Santa Cristina
- ✓ Ampliação da baia de embarque e desembarque da Estação Celso Daniel
- ✓ Fortalecer, equipar e ampliar as equipes próprias de manutenção de vias
- ✓ Pavimentação da Rua Aluísio Coimbra entre Av. Rangel Pestana e Av. Brasília

descrição do indicador

recapear 40% das vias da cidade

fórmula de cálculo

total de km linear de vias do município / total de vias recapeadas X 100 / Km linear recapeado

valor base

200 km

ano base

2020

unidade de medida

km

frequência

anual

fonte

Departamento de Manutenção de Vias

Objetivo Estratégico

Qualificar os serviços urbanos atuando de maneira unificada para modernizar e ampliar a manutenção e zeladoria de espaços públicos da cidade.



meta 79

Garantir a melhoria dos serviços de zeladoria em 100% da cidade.

principais projetos associados

- ✓ Manutenção e reforma de prédios públicos
- ✓ Criar programa de recuperação de calçadas
- ✓ Informatizar serviços de manutenção de vias
- ✓ Manutenção de áreas verdes, roçagem e podas
- ✓ Implementar programa de manutenção de vias não pavimentadas
- ✓ Implantar central de tratamento, reciclagem e reaproveitamento de resíduos
- ✓ Territorializar a manutenção de vias e diminuir a periodicidade na execução dos serviços
- ✓ Estabelecer e cumprir prazos máximos para atendimento das solicitações de manutenção
- ✓ Informatizar controle das operações de manutenção de áreas verdes e arborização urbana

descrição do indicador

modernizar gestão de demandas em 100% dos departamentos de manutenção

fórmula de cálculo

projetos de modernização implementados nos 6 departamentos de manutenção da cidade

valor base

1

ano base

2020

unidade de medida

nº

frequência

anual

fonte

Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos

SECRETARIADO

Ana Claudia Cebrian Leite - Chefe de Gabinete
 João Veríssimo Fernandes - Assessor Especial do Prefeito
 Jessica Pelluzzi Cavalheiro - Assessor de Comunicação do Prefeito
 Caio Costa e Paula - Secretário de Assuntos Jurídicos
 Fabiana de Cássia Bozzella - Secretária Adjunta de Assuntos Jurídicos
 Marcelo Delsir da Silva - Secretário de Cidadania e Assistência Social
 Simone Zarate - Secretária de Cultura
 Eliane Mendana Diniz - Secretária Adjunta de Cultura
 Evandro Banzato - Secretário de Desenvolvimento e Geração de Emprego
 Cleide Bauab Eid Bochixio - Secretária de Educação
 Flávia Regina Banwart e Silva - Secretária Adjunta de Educação
 Marcelo Chehade - Secretário de Esporte e Prática Esportiva
 Gilberto Braguiroli Krauser - Secretário Adjunto de Esporte e Prática Esportiva
 Edson Salvo Melo - Secretário de Gestão Financeira
 Edgard Brandão Junior - Secretário Adjunto de Gestão Financeira
 Rafael Dalla Rosa - Secretário de Habitação e Regularização Fundiária
 Alan Sperduti - Secretário Adjunto de Habitação e Regularização Fundiária
 Pedro Henrique Ruiz Seno - Secretário de Inovação e Administração
 Adriano da Silva Cruz - Secretário Adjunto de Inovação e Administração
 Vitor Mazzeti Filho - Secretário de Manutenção e Serviços Urbanos
 José Antonio Ferreira - Secretário Adjunto de Manutenção e Serviços Urbanos
 Fabio Picarelli - Secretário de Meio Ambiente
 Alexandre Audino Campos - Secretário Adjunto de Meio Ambiente
 Carlos Alberto Bianchin Junior - Secretário de Mobilidade Urbana
 Andrea Aparecida Azevedo Brisida - Secretário Adjunto de Mobilidade Urbana
 Ivo de Lima - Secretário da Pessoa com Deficiência
 José Teixeira Mendes - Secretário Adjunto da Pessoa com Deficiência
 Marcio Chaves Pires - Secretário de Saúde
 Luis Fernando Pinotti Silva - Secretário Adjunto de Saúde
 Edson de Jesus Sardano - Secretário de Segurança Cidadã
 Edson Lima de Oliveira - Secretário Adjunto de Segurança Cidadã
 José Antonio Acemel Romero - Superintendente da Unidade de Assuntos Institucionais Comunitários
 Aparecido Donizeti Pereira - Superintendente da Unidade de Apoio Governamental
 José Francisco de Araújo - Superintendente da Unidade de Articulação Política
 Luciana Patara - Superintendente da Unidade de Comunicação e Eventos
 Carlos Eduardo Fava - Diretor de Transporte Público - SaTrans (Santo André Transportes)
 Fernando Buissa de Barros Gomes - Superintendente do IPSA (Instituto de Previdência de Santo André)
 Luiz Carlos dos Santos - Superintendente Adjunto IPSA (Instituto de Previdência de Santo André)
 Gilvan Ferreira de Souza Junior - Superintendente da SEMASA (Serviço Municipal de Saneamento Ambiental)
 Dorival Rodrigues Filho - Diretor Superintendente do SFMSA (Serviço Funerário Municipal de Santo André)
 Geraldo Aparecido Juliano - Assistente de Diretor do SFMSA (Serviço Funerário Municipal de Santo André)
 Reinaldo Messias da Silva - Superintendente da CRAISA (Comp. Regional de Abastecimento Integrado de SA)
 Reynaldo Torres Junior - Superintendente Adjunto da CRAISA (Comp. Regional de Abastecimento Integrado de SA)



EXPEDIENTE

UNIDADE DE PLANEJAMENTO E ASSUNTOS ESTRATÉGICOS

José Police Neto - Superintendente

Departamento de Planejamento Estratégico

Mario Matiello – Diretor

Ana Paula de Oliveira Lepori – Assessora de Diretoria

Diego Cabral Melo dos Santos – Assessor de Departamento

Fernanda Rosa da Silva – Assistente de Diretoria

Fernando Luis de Lima Figueiredo – Assessor de Diretoria

Maria Aparecida Ribeiro Benetti – Assessora de Governo

Marli de Souza – Assistente Administrativo

Renan Oliveira Santiago – Assistente de Departamento



P R E F E I T U R A D E
SANTO ANDRÉ

MOVIDOS PELA NOSSA GENTE, ORGULHO EM CUIDAR DE VOCÊ



